

## **Additionele Algemene Voorwaarden AOW-tegoed**

Deze algemene voorwaarden gelden naast de algemene voorwaarden van de Rotterdampas als er met een tegoed op de Rotterdampas bij door gemeente Rotterdam geselecteerde winkels of bedrijven in Rotterdam betaald kan worden.

### **Tegoed**

- Uit de brief bij de toekenning van het tegoed blijkt in welke doelgroep de houder valt. In welke doelgroep een houder valt, bepaalt wat voor een soort producten of diensten houder met de pas kan aanschaffen bij door gemeente Rotterdam geselecteerde winkels of bedrijven.
- Uit de brief bij de toekenning van het tegoed blijkt ook het beginsaldo van het tegoed.
- Het tegoed op de pas is niet in geld uit te keren.
- Welke producten en diensten, bij welke winkels of bedrijven, kunnen worden aangeschaft door houder van de pas, kan van tijd tot tijd verschillen. Het is aan de houder van de pas om periodiek op de website [aowtegoed.nl](http://aowtegoed.nl) te kijken wat voor een soort producten en diensten bij welke bedrijven of winkels kan aanschaffen.
- Via Mijn Account kan houder na inloggen zijn of haar transacties die met de pas gedaan zijn bekijken. Op de website kan na inloggen ook het saldo worden ingezien. De inloggegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet aan andere door de houder worden overgedragen. Indien houder het vermoeden heeft dat anderen toegang hebben tot zijn of haar transactiegegevens, dient de houder met Rotterdampas onmiddellijk contact op te nemen.

### **Gebruik van de pas met tegoed**

- Het op de Rotterdampas verstrekte tegoed is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is ook niet toegestaan het tegoed te verkopen of verpanden door de pas aan anderen ter beschikking te stellen. De pashouder mag zijn pas wel aan een ander ter beschikking stellen om de aankopen namens hem of haar te verrichten.
- Indien met de pas producten of diensten worden aangeschaft, is Rotterdampas bij de transactie geen partij. Voor eventuele garantie of klachten dient houder zich te wenden tot de winkel of het bedrijf waar de producten of diensten zijn aangeschaft.
- Houder dient zich tot Rotterdampas te wenden met problemen met betrekking tot het tegoed op de pas. Houder kan daarvoor niet de door Rotterdampas geselecteerde winkels of bedrijven aanspreken.

- Het tegoed op de pas heeft dezelfde geldigheid als de pas. De pas is geldig van 1 maart van een lopend kalenderjaar tot 1 maart van een volgend kalenderjaar. Daarna vervalt het tegoed. Het is dus aan houder om het tegoed tijdig te gebruiken.
- Gemeente Rotterdam heeft met door haar geselecteerde winkels en bedrijven de afspraak gemaakt dat het houder is toegestaan een aanschaf te betalen met de pas en alsmede met een ander betaalmiddel, als bijvoorbeeld het tegoed op de pas niet voldoende is, of omdat houder het andere gedeelte van het tegoed wil bewaren voor een andere uitgave.
- Het is houder niet toegestaan de aanschaf producten of diensten die met de pas zijn betaald ongedaan te maken, tenzij het gaat om de uitoefening van de wettelijke rechten als de producten of diensten niet aan de verwachting voldoen of gebreken vertonen.
- Bij verlies of diefstal van de pas, dient houder zich onmiddellijk tot Rotterdampas te wenden. Op de (mobiele) website van Rotterdampas staat hoe men de pas in dat geval dient te blokkeren.
- Sommige door gemeente Rotterdam geselecteerde winkels en bedrijven kunnen samenloop met andere (kortings)passen, zoals bijvoorbeeld personeelskortingspassen of nationale sportpassen, weigeren.

### **Persoonsgegevens**

- Rotterdampas verwerkt naast de persoonsgegevens als genoemd in de algemene voorwaarden, ook betaalgegevens. Rotterdampas anonimiseert deze om aan gemeente Rotterdam verantwoording af te leggen over bij welke winkels of bedrijven producten of diensten zijn aangeschaft.
- De winkels en bedrijven die door gemeente Rotterdam belast zijn met het verwerken van de betaalgegevens, beschikken niet over persoonsgegevens van houders. Zij beschikken alleen over het pasnummer als er een transactie met de pas heeft plaatsgevonden.
- Op het gedeelte op de website waar de houder kan inloggen om zijn of haar transacties of saldo te bekijken, maakt Rotterdampas gebruik van cookies. Rotterdampas plaatst cookies die nodig zijn om van de functionaliteit gebruik te maken of cookies voor statistische doeleinden (Google analytics) die een beperkte impact hebben op de privacy van houder.